

Contrato de Licença Mespper Software

partida efetiva: 01 de dezembro de 2018

Este Contrato de Licença Mespper Software (o "Contrato") é entre você e a entidade Mespper que possui o Software que você está acessando ou usando listada aqui ("Mespper" ou "nós"). Se você concorda com este Acordo não como indivíduo, mas em nome de sua empresa, governo ou outra entidade para a qual você está agindo (por exemplo, como um empregado ou funcionário governamental), então "você" significa que a sua entidade e você está vinculativa a sua entidade a este Contrato. Mespper pode modificar este Acordo de tempos em tempos, sujeito aos termos da Seção 21 (alterações a este Acordo) abaixo. O Software não é destinado para e não deve ser usado por qualquer pessoa com idade inferior a 16. Você deve garantir que todos os usuários autorizados são pelo menos 16 anos de idade.

A "Data de Vigência" deste Contrato é a data que é a mais antiga do (a) seu acesso inicial ou uso do Software (conforme definido abaixo) ou (b) a data efetiva da primeira Ordem referência ao presente Acordo.

Ao clicar em "Concordo" (ou o botão similar ou caixa), que é apresentado a você no momento da sua Ordem, ou por usar ou acessar o Software, você indica que concorda em ficar vinculado por este Acordo. Se você não concordar com este Contrato, não use ou acesse o Software.

1. Âmbito do Acordo

1.1. Programas. Este Contrato rege a sua compra inicial de Mespper de Software, Suporte e Manutenção para o Software e quaisquer serviços adicionais, bem como quaisquer futuras compras feitas por você que a referência presente Acordo. Este acordo inclui cada Ordem, as Políticas Mespper, os Termos-produto específico, e quaisquer outras políticas e termos de referência. O Software e a sua utilização permitida estão descritos na Documentação. O termo "Software" inclui documentação salvo indicação em contrário.

1.2. Produtos nuvem. Este Acordo não se aplica ao da Mespper hospedado ou soluções baseadas em nuvem (atualmente designado como implantações de "nuvem"), cuja utilização requer um acordo separado com a Mespper.

2. Contas; Usuários autorizados

2.1. Registro de conta. Você deve registrar uma conta conosco, a fim de fazer pedidos ou acesso ou receber Software. Suas informações de registro devem ser precisas, atuais e completas. Você deve manter seu atual registro para que possamos enviar avisos, declarações e outras informações por e-mail ou através da sua conta. Você é responsável por todas as ações tomadas através da sua conta, incluindo ordens feitas ou aplicativos habilitados (que pode resultar em custos). Se encomendar Software através de um revendedor (definido na Seção 7.8), então você é o único responsável por (i) qualquer acesso pelo Revendedor à sua conta e (ii) quaisquer direitos conexos ou obrigações em seu contrato aplicável com o revendedor.

2.2. Usuários autorizados. Apenas usuários autorizados podem acessar e usar o Software. Alguns Software podem permitir-lhe para designar diferentes tipos de usuários autorizados, em que os preços caso e funcionalidade podem variar de acordo com o tipo de usuário autorizado. Você é responsável pelo cumprimento deste Acordo por todos os usuários autorizados, incluindo o que os usuários autorizados fazer com seus dados, e por todas as despesas incorridas por usuários autorizados (ou de adicionar usuários autorizados). Todo o uso do Software deve ser exclusivamente para o benefício de você ou suas filiais (exceto conforme expressamente permitido na Seção 2.3 abaixo) e deve estar dentro do âmbito de utilização.

2.3. Usuários secundários. Como pode ainda ser descritos na Documentação, certa Software pode ser utilizado como parte de seu apoio (ou similar) recursos relacionados com os seus próprios produtos, por exemplo, o uso de plugins como Studio10 Development como parte de um serviço de informações ou uso de confluência para compartilhar seu próprio documentação com os seus usuários. Sujeito aos termos e condições deste Contrato, você pode conceder aos usuários finais seus próprios clientes ('Usuários secundários') limita os direitos de utilização do Software apenas para que eles possam ver e interagir com tais recursos. Você não pode permitir que usuários secundários para usar o Software para fins não relacionados para apoiar as suas próprias ofertas ou conceder administrador usuários secundários, configuração ou uso similar do Software. Você não pode cobrar usuários secundários uma taxa específica para a utilização do Software, mas você pode cobrar uma taxa global de suas próprias ofertas. Você é responsável nos termos do Artigo 2.2 (usuários autorizados) para todos os usuários secundários como "usuários autorizados" e são de outra maneira o único responsável por seus próprios produtos, ofertas de suporte e relações

secundárias. Não obstante qualquer disposição em contrário no presente Acordo, Mespper tem nenhuma garantia, direta ou indireta, indenização ou outra responsabilidade ou obrigações de qualquer tipo para usuários secundários.

3. Uso do Software

3.1. Sua licença Direitos. Sujeito aos termos e condições deste Contrato, a Mespper lhe concede uma licença não exclusiva, não sublicenciável e não transferível para instalar e utilizar o Software durante o termo de licença aplicável para seus próprios fins comerciais, em conformidade com este Acordo, o seu Âmbito de uso aplicáveis, a Documentação e todas as Leis.

3.2. Restrições. Exceto quando expressamente permitido no presente Acordo, não irá: (a) reproduzir, modificar, adaptar ou criar trabalhos derivados de qualquer parte do Software; (B) alugar, arrendar, distribuir, vender, sublicenciar, transferir ou fornecer acesso ao Software a terceiros; (C) utilizar o Software para o benefício de qualquer terceiro; (D) incorporar o software em um produto ou serviço que você fornece a terceiros; (E) interferir com qualquer mecanismo de chave de licença no Software ou de outra forma contornar mecanismos no Software destina a limitar o seu uso; (F) fazer engenharia reversa, desmontar, descompilar, traduzir, ou ainda procurar obter ou derivar o código fonte, ideias subjacentes, algoritmos, formatos de arquivo ou APIs não-públicos para o Software, exceto na medida expressamente permitida pela lei aplicável (e em seguida, apenas mediante aviso prévio para nós); (G) remover ou ocultar quaisquer avisos de propriedade ou outras contidas no Software; (H) utilizar o Software para análise competitiva ou para criar produtos competitivos; (I) divulgar publicamente informações sobre o desempenho do Software; ou (j) encorajar ou ajudar terceiros para fazer qualquer um dos precedentes.

3.3. Número de instâncias. Salvo disposição em contrário na sua Ordem, para cada licença de software que você compra, você pode instalar instância de um (1) Produção do Software em sistemas de propriedade ou operados por você ou um de seus usuários autorizados. Também podemos fazer licenças disponíveis "Desenvolvedor" gratuitamente para algumas de nossas ofertas de software para que você possa implantar instâncias de não-produção, como para fins de teste ou de controle de qualidade. Detalhes de como solicitar licenças não-produção estão disponíveis em nosso site.

3.4. Termos-produto específico. Alguns Software podem estar sujeito a condições adicionais específicos para esse Software, conforme estabelecido nos Termos específicos do produto.

Ao acessar ou utilizar um produto abrangido pelos Termos específicos do produto, você concorda com os Termos específicos do produto.

3.5. Suas Modificações. Sujeito aos termos e condições deste Contrato (incluindo a Seção 2 (Combinando os produtos com Open Source Software)). Para quaisquer elementos do Software fornecido pela Mespper em forma de código-fonte e na medida do permitido na Documentação, você pode modificar esse código fonte exclusivamente para fins de desenvolvimento de correções de bugs, customizações e funcionalidades adicionais para o Software. Qualquer código fonte modificado ou Documentação constitui "Suas modificações". Você pode usar suas Modificações unicamente em apoio do seu uso permitido do Software (e somente com suas próprias instâncias do Software), mas você não poderá distribuir o código ao seu Modificações a terceiros. Não obstante qualquer disposição no presente Acordo em contrário, Mespper não tem suporte, garantia, indenização ou outra obrigação ou responsabilidade com relação ao seu Modificações ou sua combinação, interação ou usar com o nosso software.

3.6. Atribuição. Em todo o uso do Software, você não deve remover, ocultar ou alterar de qualquer forma a seguinte atribuição a Mespper em todas as interfaces do usuário para o Software: "Powered by Mespper", que deve, em qualquer caso, incluir um link para <https://www.mespper.com>, e que devem estar no mesmo formato entregue no Software.

3.7. Requisitos de sistema. Você é o único responsável por garantir que seus sistemas atendem o hardware, software e quaisquer outros requisitos de sistema aplicáveis para o Software como especificado na documentação. Mespper terá nenhuma obrigação ou responsabilidade ao abrigo deste Acordo para problemas causados pelo seu uso de qualquer hardware de terceiros ou software não fornecidos pela Mespper.

3.8. Indenização por você. Você irá defender, indenizar e isentar a Mespper de e contra qualquer perda, custo, responsabilidade ou danos (incluindo honorários de advogados) decorrentes ou relacionadas a qualquer reclamação contra Mespper (a) decorrentes ou relacionadas à sua violação da Cláusula 2.3 (Secundário usuários) ou quaisquer reivindicações ou disputas trazidas pelos usuários secundários decorrentes da sua utilização do Software; (B) por um terceiro relativas à sua Modificações (incluindo mas não limitado a quaisquer representações ou garantias que você faz sobre suas Modificações do Software) ou a sua violação da Cláusula 3.5 (Suas Modificações); (C) por um terceiro relacionado com seus Materiais do Cliente, conforme definido na Seção 6.2 (b); ou (d) por uma terceira parte relativa a qualquer conteúdo não Mespper ou dados utilizados por você ou seus usuários secundários em conexão com o Software. Esta obrigação de indemnização está sujeita ao

seu receptor (i) notificação imediata escrito quanto à reclamação (mas em qualquer aviso evento em tempo suficiente para que você possa responder sem preconceito); (ii) o direito exclusivo de controlar e dirigir a investigação, defesa ou liquidação de tal reivindicação; e (iii) toda a cooperação razoavelmente necessário de Mespper à sua custa.

4. Aplicativos e Produtos de Terceiros.

4.1. Produtos de terceiros. Você (incluindo seus usuários autorizados) pode optar por utilizar ou adquirir outros produtos ou serviços de terceiros em conexão com o Software, incluindo Terceiros Apps (ver Seção 4.2 (Apps Marketplace)) ou implementação, customização, treinamento ou outros serviços. O seu recebimento ou uso de quaisquer produtos ou serviços de terceiros está sujeita a um acordo separado entre você e o provedor de terceiros. Se você ativar ou usar produtos ou serviços de terceiros (incluindo Terceiros Apps como referenciado na Seção 4.2 (Apps Marketplace)) com o Software, você reconhece que os provedores de terceiros podem acessar ou utilizar os seus dados conforme necessário para a interoperação de seus produtos e serviços com o software. Isso pode incluir transmitir, transferir, modificar ou apagar seus dados, ou armazenar seus dados em sistemas pertencentes aos provedores de terceiros ou outros terceiros. uso de qualquer provedor de terceiros dos seus dados está sujeita ao acordo aplicável entre você e tal provedor de terceiros. Nós não somos responsáveis por qualquer acesso ou utilização dos seus dados por provedores de terceiros ou seus produtos ou serviços, ou para a segurança ou práticas de privacidade de qualquer provedor de terceiros ou seus produtos ou serviços. Você é o único responsável por sua decisão de permitir que qualquer provedor de terceiros ou produto de terceiros ou serviço para usar seus dados. É de sua responsabilidade de rever cuidadosamente o acordo entre você e o provedor de terceiros, como fornecido pelo provedor de terceiros aplicável. Mespper REJEITA QUALQUER RESPONSABILIDADE E RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO DE TERCEIROS OU SERVIÇOS (se o apoio, DISPONIBILIDADE,

4.2. Apps Marketplace. Tal como ainda descrito no Termos Mespper mercado de Uso, a Mespper lista uma variedade de aplicativos que podem ser usados com o Software, incluindo tanto Mespper Aplicativos e Terceiros Apps. Mespper Aplicativos para Software são considerados "Software" nos termos deste Contrato (a menos que Mespper especifique de outra forma através da Mespper de mercado). Terceiros Apps não são Software e permanecem sujeitos a seus próprios termos fornecedor aplicável. Mespper pode permitir a interoperação do Software com aplicativos de terceiros, conforme estabelecido na Seção 4.1

(Produtos de Terceiros). Os termos "Apps", "Mespper Apps", "Third Party Apps", "Vendedor" e "os Termos do Fornecedor" são definidos no Termos Mespper mercado de Uso, que é um acordo separado que regem a utilização da Mespper mercado.

5. Privacidade Termos. Mespper podem coletar certos dados e informações de você e usuários secundários relacionados com a utilização do Software de seus e Secundário Usuários e de outra forma em conexão com este Acordo. Todos os dados e informações serão coletadas e usadas por Mespper de acordo com Mespper de Política de Privacidade, que você reconhece. Você pode desativar a coleta de dados por parte do Software através das definições no Software.

6. Compromissos Mespper

6.1. Suporte e Manutenção. Durante o período em que você pagou o Suporte e Manutenção taxa aplicável, Mespper irá fornecer suporte e manutenção para o Software de acordo com a Política de suporte Mespper e Política de suporte da empresa e Serviços (se aplicável). Suporte e Manutenção de Software inclui o acesso a novos lançamentos, se e quando disponível, e quaisquer referências a "Software" neste acordo incluem novos lançamentos.

6.2. Serviços adicionais. Sujeito a este Contrato, você pode adquirir serviços adicionais da Mespper, que Mespper irá fornecer a você de acordo com o Pedido aplicável. Serviços adicionais podem ser sujeitos a políticas e termos adicionais, conforme especificado pela Mespper, incluindo a Política de suporte da empresa e Serviços.

(A) Mespper Entregas. Mespper detentores de todos os direitos, títulos e interesses relativos a quaisquer materiais, entregas, modificações, trabalhos derivados ou desenvolvimentos que Mespper fornece em relação a quaisquer serviços adicionais ("Mespper prestações"). Você pode usar quaisquer Entregas Mespper fornecidos a você apenas em conexão com o Software, sujeito aos mesmos direitos de uso e restrições quanto ao Software. Para maior clareza, Mespper Deliverables não são considerados Software, e qualquer Software (incluindo qualquer New Release) não é considerado um Mespper Deliverable.

(b) os materiais do cliente. Você concorda em fornecer Mespper, com acesso razoável aos seus materiais, sistemas, pessoal ou outros recursos (incluindo as instâncias do Software) como razoavelmente necessário para prestação de serviços adicionais ("Materiais do Cliente") da Mespper. Se você não fornecer Mespper com acesso oportuno a Materiais do Cliente, o desempenho de Serviços Adicionais da Mespper será dispensado até que você faça-o. Você mantém seus direitos em seus materiais do cliente, sujeito a propriedade de

qualquer software subjacente, Mespper Entregas ou outra tecnologia Mespper da Mespper. Mespper usará Materiais Cliente exclusivamente para fins de prestar os serviços adicionais. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários em Materiais cliente para fornecer-lhes para Mespper para tais fins.

(C) Formação não abrangidos. Sua compra, e nossa disposição, de treinamento está sujeito à nossa Treinamento Termos e Políticas, que é um acordo separado.

7. Prazo de Licença, Devoluções e Pagamento

7.1. Prazo de licença e renovações. O período Termo de Licença de Uso, Suporte e Manutenção, e TAM período de serviços será indicado no Pedido (conforme o caso). O Termo de Licença e quaisquer períodos de serviço aplicáveis terá início na data do pedido (a menos que uma data de início diferente é designada na Ordem) e termina na data de vencimento indicada na sua conta. A menos que rescindido em conformidade com este Acordo, cada direito de usar Software irá expirar no final do prazo da licença aplicável. A menos que você tenha selecionado a opção “renovação automática” na sua conta, eventuais renovações devem ser mutuamente acordadas pelas partes, por escrito. Todas as renovações estão sujeitas ao Software aplicável ou Suporte e Manutenção de continuar a ser oferecido e será cobrado às taxas então vigentes.

7.2. Entrega. Nós vamos entregar as chaves de licença aplicáveis à sua conta, o mais tardar quando nós recebemos o pagamento das taxas aplicáveis. Você é responsável por acessar sua conta para determinar que temos recebido o pagamento e seu pedido foi processado. Todas as entregas ao abrigo deste Acordo serão eletrônico. Para evitar dúvidas, você é responsável pela instalação do Software, e você reconhece que Mespper não tem mais obrigação de entrega em relação ao Software após a entrega das chaves de licença.

7.3. Política de devolução. Como parte do nosso compromisso com a satisfação do cliente, você pode encerrar a sua encomenda inicial do Software aplicável ao abrigo deste Acordo, sem motivo ou qualquer motivo, mediante notificação de rescisão e de devolver qualquer Software aplicável a Mespper no prazo de trinta (30) dias após a data do pedido para tal Software. No caso de você terminar o seu pedido inicial nos termos desta Seção 7.3, Mespper pode desativar a chave de licença que permitiu que o software para operar e, a seu pedido (que pode ser feita através da sua conta), Mespper devolvemos o valor pago sob tal pedido. Esta rescisão e reembolso direito aplica-se apenas ao seu pedido inicial e somente se você exercer o seu término direito dentro do período especificado acima, e não se aplica a serviços adicionais.

7.4. Aumento Âmbito de utilização. Durante a sua Term Licença, você pode aumentar o seu escopo de uso (por exemplo, adicionando usuários autorizados, licenças, cópias ou instâncias) por colocação de uma nova Ordem ou, se disponibilizados pela Mespper, diretamente através do Software aplicável. Qualquer aumento para o seu Âmbito de utilização estará sujeito a taxas adicionais, conforme estabelecido no Pedido aplicável.

7.5. Forma de pagamento. Você vai pagar todas as taxas de acordo com cada Ordem, nos prazos e na moeda especificada na Ordem. Se um número de ordem de compra é necessária para uma fatura a ser pago, em seguida, você deve fornecer tal número de ordem de compra para Mespper por e-mail o número do pedido para mespper@mespper.com. Para serviços adicionais prestados em qualquer local não-Mespper, salvo indicação em contrário no seu pedido, você irá reembolsar Mespper para suas despesas de viagem, alojamento e refeições pré-aprovados, que Mespper podem cobrar quando incorridos. Exceto conforme expressamente estabelecido na Seção 7.3 (Política de Devolução) e Seção 16 (IP Indenização por Mespper), todos os valores são não-reembolsáveis, não-canceláveis e não-meritório. Você concorda que podemos faturar o seu cartão de crédito ou outro método de pagamento para renovações, usuários adicionais, despesas e taxas não pagas, conforme o caso.

7.6. Impostos. Suas taxas previstas no presente Acordo excluir quaisquer impostos ou taxas devidas a título do Software na jurisdição onde o pagamento ou é feita ou recebida. Na medida em que quaisquer taxas ou impostos são pagos por Mespper, você deve pagar para Mespper o montante desses impostos ou direitos, além de quaisquer taxas devidas ao abrigo deste Acordo. Não obstante o acima, você pode ter obtido uma isenção de impostos ou taxas relevantes a partir do momento em que tais impostos ou taxas são cobradas ou avaliados. Nesse caso, você terá o direito de fornecer a Mespper qualquer informação isenção e Mespper envidará esforços razoáveis para fornecer tais documentos de faturação que possam permitir-lhe obter um reembolso ou crédito para o valor pago a partir de qualquer autoridade fiscal relevante se um reembolso ou crédito, tais está disponível.

7.7. Retenção na fonte. Você vai pagar todas as taxas líquidas de quaisquer impostos retidos na fonte aplicáveis. Você e Mespper vão trabalhar juntos para evitar qualquer imposto retido na fonte, as isenções, ou uma taxa de retenção na fonte tratado reduzida, estão disponíveis. Se Mespper se qualifica para uma isenção fiscal, ou uma taxa de retenção na fonte tratado reduzida, Mespper irá lhe fornecer prova documental razoável. Você irá fornecer evidência razoável Mespper que você tenha pago a autoridade competente para a soma retido ou deduzido.

7.8. Ordens de revenda. Esta Seção 7.8 se aplica se você comprar o software, suporte e manutenção ou quaisquer serviços adicionais através de um parceiro ou revendedor autorizado da Mespper (“Revendedor”).

(A) Em vez de pagar Mespper, você vai pagar os montantes aplicáveis ao Revendedor, conforme acordado entre você e o revendedor. Mespper poderá suspender ou encerrar seus direitos de utilização do software, se Mespper não recebe o pagamento correspondente do Revendedor.

(B) Em vez de uma Ordem com Mespper, os detalhes do pedido (por exemplo, Software, Escopo de Uso e Termo de Licença de Uso) será como indicado na ordem colocado com Mespper pelo revendedor em seu nome, e o Revendedor é responsável pela precisão de tal ordem que comunicada a Mespper.

(C) Se você tem direito a um reembolso nos termos deste Contrato, em seguida, salvo indicação em contrário por Mespper, Mespper reembolsará quaisquer taxas aplicáveis ao revendedor e do Revendedor será o único responsável pelo reembolso do valor adequado a você.

(D) Os revendedores não estão autorizados a modificar este Acordo, ou fazer quaisquer promessas ou compromissos em nome da Mespper, e Mespper não está vinculada por quaisquer obrigações para com você que não, conforme estabelecido no presente Acordo.

7.9. Funcionalidade futuro; Compras separado. Você reconhece que o Software e Serviços adicionais referenciados em um Pedido estão sendo comprados separadamente de qualquer outro dos nossos produtos ou serviços. obrigações de pagamento para quaisquer produtos ou serviços não estão condicionadas à aquisição ou utilização de qualquer um dos nossos outros produtos (e para maior clareza, todas as compras de software e serviços adicionais são separados e não depende de si, mesmo que estejam cotadas na mesma ordem) . Você concorda que suas compras não estão condicionadas à entrega de qualquer funcionalidade ou características futuras (incluindo a disponibilidade futura de qualquer Software para além do prazo de licença atual ou quaisquer novas versões), ou dependente de quaisquer comentários públicos orais ou escritas feitas por Mespper sobre funcionalidade futura ou recursos.

8. Software de n-carga. Podemos oferecer determinados Software (incluindo alguns Mespper Apps) para você sem nenhum custo, incluindo contas gratuitas, uso experimental, e versões beta, conforme definido abaixo (coletivamente, "Troca-Não Software"). O uso do cargo não-Software está sujeito a quaisquer termos adicionais que especificam e só é permitido durante o Prazo de Licença nós designamos (ou, se não for designado, até denunciado em conformidade com este Acordo). Exceto conforme estabelecido nesta Seção, os termos e condições deste Contrato rege Software, incluindo Cláusula 3.2 (Restrições), aplica-se integralmente a cargo não-Software. Podemos terminar o seu direito de usar No-Charge Software a qualquer momento e por qualquer motivo, a nosso exclusivo critério, sem responsabilidade para você. Você entende que qualquer pré-lançamento e versões beta do software, e todos os recursos de pré-lançamento e beta dentro de Software geralmente disponível, que disponibilizamos (coletivamente, "versões beta") ainda estão em desenvolvimento, pode ser inoperável ou incompletos e são susceptíveis de conter mais erros e bugs de software geralmente disponível. Nós não fazer promessas que quaisquer versões betas nunca vão ser disponibilizados em geral. Em algumas circunstâncias, poderemos cobrar uma taxa, a fim de permitir que você use versões beta, mas as versões betas ainda permanecerão sujeito a esta Seção 8. Todas as informações sobre as características, funcionalidades ou desempenho de qualquer Software sem custos (incluindo Beta versões) constitui Informação Confidencial da Mespper. Até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, que assumem todas as obrigações ou responsabilidades em relação ao cargo não-Software, incluindo qualquer Suporte e Manutenção, garantia e indenização obrigações. INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER OUTRA COISA NESTE ACORDO, MESPPER MÁXIMA AGREGADA DA RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ EM RELAÇÃO NÃO-TROCA SOFTWARE SERÁ US\$ 100.

9. Uso de Ativos de Desenvolvedor Mespper. Acesso a quaisquer APIs Mespper, SDKs ou outros ativos desenvolvedores Mespper está sujeita à Mespper Desenvolvedores Termos e não o presente Acordo.

10. Certificados de Licença e Auditorias. A nosso pedido, você concorda em fornecer uma certificação assinado que você está usando todo o Software de acordo com os termos deste Contrato, inclusive do âmbito de utilização. Você concorda em permitir que nós ou nosso agente autorizado, para auditar o uso do Software (incluindo a de seus usuários autorizados). Vamos fornecer-lhe com pelo menos dez (10) dias de antecedência antes da

auditoria, e a auditoria será realizada durante o horário comercial. Vamos assumir todos os custos out-of-pocket que incorremos para a auditoria, a menos que a auditoria revele que você excedeu o Âmbito de utilização. Você vai proporcionar uma assistência razoável, cooperação e acesso a informação relevante no curso de qualquer auditoria em seu próprio custo. Se você exceder o Âmbito de Utilização, podemos faturar você para qualquer passado ou uso excessivo em curso, e você vai pagar a fatura imediatamente após a recepção. Este remédio é sem prejuízo de quaisquer outros recursos disponíveis para Mespper em lei ou equidade ou ao abrigo deste Acordo. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo, podemos compartilhar resultados de auditoria com alguns de nossos licenciadores de terceiros ou ceder os direitos de auditoria previstos nesta Seção 10 a tais licenciantes.

11. Propriedade e comentários. O Software é disponibilizado em uma base de licença ou acesso limitado, e nenhum direito de propriedade é transmitida para você, independentemente do uso de termos como "comprar" ou "venda". Mespper e seus licenciadores tem e retêm todos os direitos, títulos e interesses, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, em e para Mespper Tecnologia (incluindo o Software). De tempos em tempos, você pode optar por enviar feedback para nós. Mespper pode em conexão com qualquer um de seus produtos ou serviços usar livremente, copiar, divulgar, licenciar, distribuir e explorar qualquer feedback de qualquer maneira, sem qualquer obrigação, realza ou restrição baseada em direitos de propriedade intelectual ou de outra forma. Sem feedback será considerada a sua informação confidencial, e nada neste Acordo limita o direito da Mespper para usar de forma independente, desenvolver, avaliar ou comercializar produtos ou serviços,

12. A confidencialidade. Salvo disposição em contrário prevista no presente Acordo, cada parte concorda que todo o código, invenções, know-how e de negócios, técnica e informação financeira divulgada a tal parte ("Parte Receptora") pela parte divulgadora ("Parte Divulgadora") constituem a propriedade confidencial da Parte divulgadora ("informações confidenciais"), desde que seja identificada como confidencial no momento da divulgação ou deve ser razoavelmente conhecido pela Parte Receptora de ser confidenciais ou proprietárias, devido à natureza das informações divulgadas e as circunstâncias circundante da divulgação. Qualquer Tecnologia Mespper e qualquer informação de desempenho em relação ao Software será considerada Informação Confidencial da Mespper, sem qualquer designação marcação ou mais. Exceto quando

expressamente autorizado, Parte Receptora irá (1) manter em sigilo e não revelar qualquer Informação Confidencial a terceiros, e (2) não utilizar Informações Confidenciais para qualquer outra finalidade que não cumprir as suas obrigações e exercer os seus direitos ao abrigo deste Acordo. A parte receptora pode divulgar Informações Confidenciais a seus funcionários, agentes, contratados e outros representantes que têm uma necessidade legítima de saber, desde que eles são obrigados a obrigações de confidencialidade não menos protetoras da Parte Divulgadora do que este Artigo 12 e que a Parte Receptora permanece responsável para o cumprimento por eles com os termos desta Seção 12. obrigações de confidencialidade da parte receptora não se aplica às informações que a Parte Receptora pode documentar: (i) foi legitimamente na sua posse ou conhecidos para que antes da recepção da informação confidencial; (ii) seja ou se tornou de conhecimento público sem culpa da Parte Receptora; (iii) é legitimamente obtido pela Parte Receptora de um terceiro sem violação de qualquer obrigação de confidencialidade; ou (iv) sejam desenvolvidas independentemente por funcionários da parte receptora que não tinham acesso a tais informações. A Parte Receptora também pode divulgar informações confidenciais se assim for exigido nos termos do regulamento, lei ou ordem judicial (mas apenas na medida mínima necessária para cumprir com tal regulamento ou ordem e com aviso prévio à Parte Divulgadora). A Parte Receptora reconhece que a divulgação de informações confidenciais poderia causar graves prejuízos para a qual danos por si só não seria um remédio suficiente,

13. Termo e Terminação

13.1. Prazo. Este Contrato entra em vigor a partir da Data de Vigência e continua até o vencimento de todos os termos de licença, a menos que anteriormente terminada conforme estabelecido neste documento.

13.2. Rescisão por justa causa. Qualquer das partes poderá rescindir o presente Contrato (incluindo todas as ordens relacionadas) se a outra parte (a) deixar de sanar qualquer violação material deste Acordo no prazo de trinta (30) dias após notificação por escrito; (B) deixa a operação sem um sucessor; ou (c) busca proteção sob qualquer falência, concordata, ação de confiança, os credores arranjo, composição ou processo comparável, ou se tal processo é instaurado contra esse partido (e não demitido no prazo de sessenta (60) dias depois).

13.3. Rescisão por conveniência. Você pode optar por parar de usar o Software e rescindir este Contrato (incluindo todas as ordens) a qualquer momento, por qualquer motivo

mediante notificação escrita à Mespper, mas, a menos que você está exercendo o seu direito de rescindir antecipadamente acordo com a Seção 7.3 (Política do retorno), mediante qualquer rescisão (i) você não terá direito a um reembolso de quaisquer taxas pré-pagos e (ii) se você ainda não tiver pago todas as taxas aplicáveis para o termo de licença então atual ou relacionado período de serviços (conforme o caso), qualquer tais taxas que estão pendentes se tornará imediatamente exigível.

13.4. Efeitos da rescisão. Em caso de qualquer expiração ou término deste Contrato, sua licença do Software termina (mesmo se o termo de licença é identificado como “perpétua” ou se nenhuma data de expiração é especificado em seu pedido) e você deve interromper o uso e apagar (ou pelo nosso pedido , retorno) todos os softwares e informações confidenciais ou outros materiais da Mespper em sua posse, incluindo em quaisquer sistemas de terceiros operados em seu nome. Você certificará tal exclusão mediante o nosso pedido. Se este acordo for denunciado por você de acordo com a Seção 13.2 (Rescisão por justa causa), Mespper devolveremos qualquer taxa Software pré-pagos que cobrem o restante do prazo da licença então atual após a data efetiva da rescisão. Se o presente Acordo é denunciado por Mespper em conformidade com o Artigo 13.2 (Rescisão por justa causa), você vai pagar todas as taxas não pagas que cobrem o restante do prazo da licença então atual após a data efetiva da rescisão. Em nenhum caso a rescisão aliviá-lo de sua obrigação de pagar quaisquer taxas a pagar ao Mespper para o período anterior à data da rescisão. Exceto quando um recurso exclusivo pode ser especificado no presente Acordo, o exercício, por qualquer das partes de qualquer remédio, incluindo a rescisão, será sem prejuízo de quaisquer outros recursos que possa ter nos termos deste Contrato, por lei, ou de outra forma.

13.5. Sobrevivência. As seguintes seções sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração deste Acordo: 3.2 (Restrições), 3,8 (indenização por você), 4,1 (Produtos de Terceiros), 7,5 (Pagamento), 7,6 (Impostos), 8 (Não-Troca Software) (renúncias e apenas restrições de uso), 10 (Certificados de Licença e auditorias), 11 (propriedade e feedback), 12 (Confidencialidade), 13 (prazo e Rescisão), 14,3 (Isenção de Garantia), 15 (limitações de responsabilidade), 16 (IP indenização por Mespper) (somente em relação a créditos decorrentes de seu uso do Software durante o termo de licença), 18 (Resolução de Litígios), 19 (restrições de exportação), e 22 (Disposições gerais).

14. Garantias e Exoneração

14.1. Garantias Gerais. Cada parte representa e garante que tem o poder legal e autoridade para entrar neste Acordo. Se você é uma entidade, você declara e garante que este Contrato e cada Ordem é celebrado por um funcionário ou agente de tal entidade com toda a autoridade necessária para vincular tal entidade aos termos e condições deste acordo.

14.2. Garantia vírus. Mespper também representa e garante que vai tomar os esforços comerciais razoáveis para garantir que o software, na forma e quando fornecido a você, estará livre de qualquer vírus, malware, ou outro código nocivo. Por qualquer violação da garantia precedente, a sua única e exclusiva solução, e a única obrigação da Mespper, é fornecer uma cópia de substituição do Software imediatamente após aviso prévio.

14.3. Isenção de Garantia. EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.1 (GERAL GARANTIAS) e 14,2 (GARANTIA DE VÍRUS), todo o software, suporte e manutenção E QUALQUER SERVIÇO adicionais são fornecidos "COMO ESTÃO", E Mespper E SEUS FORNECEDORES REJEITAM EXPRESSAMENTE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES DE QUALQUER TIPO, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA DE NÃO-VIOLAÇÃO, TÍTULO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, funcionalidade ou COMERCIALIZAÇÃO, EXPRESSA, IMPLÍCITA OU LEGAL. Mespper NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS, INTERRUPÇÕES, falhas de serviço ou outros problemas inerentes ao uso da Internet e comunicações electrónicas ou outros sistemas fora do controle razoável da Mespper. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, NEM A Mespper NEM QUALQUER UM DOS SEUS FORNECEDORES FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO ou garantia quanto à fiabilidade, OPORTUNIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, VERACIDADE, DISPONIBILIDADE, PRECISÃO OU INTEGRALIDADE DE QUALQUER SOFTWARE OU QUALQUER CONTEÚDO OU COM O MESMO GERADO OU QUE: (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software, sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. ADEQUAÇÃO, VERACIDADE, DISPONIBILIDADE, PRECISÃO OU INTEGRALIDADE DE QUALQUER SOFTWARE OU QUALQUER CONTEÚDO OU COM O

MESMO GERADO OU QUE: (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software, sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. ADEQUAÇÃO, VERACIDADE, DISPONIBILIDADE, PRECISÃO OU INTEGRALIDADE DE QUALQUER SOFTWARE OU QUALQUER CONTEÚDO OU COM O MESMO GERADO OU QUE: (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software, sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. PRECISÃO OU INTEGRALIDADE DE QUALQUER SOFTWARE OU QUALQUER CONTEÚDO OU COM O MESMO GERADO OU QUE: (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software, sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. PRECISÃO OU INTEGRALIDADE DE QUALQUER SOFTWARE OU QUALQUER CONTEÚDO OU COM O MESMO GERADO OU QUE: (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software,

sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOUVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software, sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOUVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. (A) O uso de qualquer software será seguro, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU SEM ERROS; (B) O SOFTWARE FUNCIONARÁ NA combinação com qualquer outro hardware, software, sistema, ou dados; (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOUVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU (E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOUVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei. (C) O SOFTWARE (OU QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DO SOFTWARE) ATENDERÁ AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS); (D) erros ou defeitos serão corrigidos; OU

(E) EXCETO SE EXPRESSAMENTE estabelecido na Seção 14.2 (GARANTIA DE VÍRUS), O SOFTWARE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, mas a duração do legalmente obrigado GARANTIAS, SE HOVER, SERÃO LIMITADAS À menor período permitido por lei.

15. Limitações de Responsabilidade

15.1. Conseqüentes renúncia. Exceto processos excluídos (definido abaixo), nenhuma das partes (nem os seus fornecedores) TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE OU RELACIONADA COM ESTE ACORDO POR QUALQUER PERDA DE USO, PERDA DE DADOS ou imprecisas, PERDA DE LUCROS, FALHA de mecanismos de segurança, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, CUSTOS DE ATRASO OU QUALQUER DANO INDIRETO, ESPECIAL, ACIDENTAL, CONFIANÇA OU DANOS DE QUALQUER TIPO, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS DE ANTECEDÊNCIA.

15.2. Responsabilidade. Exceto processos EXCLUÍDAS, A RESPONSABILIDADE TOTAL DE CADA PARTE E SEUS FORNECEDORES' AO OUTRO DECORRENTES DE OU RELACIONADOS COM ESTE ACORDO NÃO SUPERIOR AO VALOR PAGO OU A PAGAR POR VOCÊ PARA NÓS POR ESTE CONTRATO nos doze (12) meses imediatamente anteriores à AFIRMAÇÃO.

15.3. Reivindicações excluídos. "Reivindicações Excluídos" significa (1) valores devidos por você sob quaisquer ordens, (2) ou obrigações do partido expressa de indenização neste Contrato, e (3) a sua violação da Cláusula 3.2 (Restrições) ou da Seção 2 (Combinando os produtos com o Open Source Software) de Código de Terceiros no Mespper produtos.

15.4. Natureza das reivindicações e perda de propósito essencial. As partes concordam que as renúncias e limitações especificadas nesta Seção 15 (Limitação de responsabilidade) se aplicam independentemente da forma de ação, seja por contrato, delito (incluindo negligência), responsabilidade estrita ou de outra forma e vai sobreviver e se aplicam mesmo que qualquer recurso limitado especificadas no presente Acordo é encontrado para ter falhado em seu propósito essencial.

16. IP Indenização por Mespper. Vamos defendê-lo contra qualquer reclamação contra você por terceiros alegando que o Software, quando utilizado conforme autorizado nos termos deste Contrato, viola um direito de patentes concedidas nos Estados Unidos, Austrália ou uma nação membro da União Europeia ou de um copyright registrado de tal jurisdição (uma "Reclamação"), e indenizará você e prendê-lo inofensivo contra quaisquer danos e custos finalmente adjudicados com reivindicação por um tribunal de jurisdição

competente ou concordaram em via assentamento executado por Mespper (incluindo honorários advocatícios), desde que temos recebido de você: (a) notificação imediata por escrito da reivindicação (mas em qualquer aviso evento em tempo suficiente para nós para responder sem preconceito); (B) assistência razoável na defesa e instrução do pedido, incluindo nos fornece uma cópia do pedido, todas as provas pertinentes em sua posse, custódia ou controle, ea cooperação com a descoberta de evidências, contencioso, e julgamento, inclusive a realização de testemunhas dentro do seu emprego ou de controle disponíveis para o testemunho; e (c) o direito exclusivo de controlar e dirigir a investigação, defesa e liquidação (se aplicável) da reivindicação. Se o seu uso do Software é (ou em nossa opinião é provável que seja) ordenou, por ordem judicial ou por acordo, ou se determinarmos tais ações são razoavelmente necessária para evitar a responsabilidade material, podemos, por nossa opção e em nosso critério: (i) obter o direito ou a licença para o seu uso continuado do Software de acordo com este Contrato; (li) substituir software substancialmente funcionalmente semelhantes; ou (iii) cancelar seu direito de continuar usando o Software e reembolsar quaisquer taxas de licença pré-pago por você para uso do Software para a parte terminada do prazo da licença aplicável ou, no caso de quaisquer licenças "perpétuas", a licença taxa paga por você como reduzida para refletir a três (3) anos de depreciação em linha reta a partir da data de compra da licença. obrigações de indenização da Mespper acima não se aplicam: (1) se o total dos honorários totais recebidos por Mespper com respeito a sua licença para Software no período de 12 (doze) meses imediatamente anterior à reivindicação é inferior a US \$ 50.000; (2) se o Software for modificado por qualquer outra parte que não Mespper, mas apenas na medida em alegada violação é causada por tal modificação; (3) Se o software é utilizado em combinação com qualquer produto não-Mespper, software, serviço ou de equipamento, mas apenas na medida em alegada violação é causada por tal combinação; (4) para uso não autorizado de Software; (5) a qualquer reivindicação que surge como resultado de (y) circunstâncias cobertos por suas obrigações de indenização na Seção 3.8 (indenização por você) ou (z) quaisquer produtos de terceiros ou componentes contidos no Software; (6) para qualquer libertação não suportada do software; ou (7), se você resolver ou fazer quaisquer admissões em relação a uma reivindicação sem o prévio consentimento por escrito da Mespper. ESTA SEÇÃO 16 estados NOSSA ÚNICA RESPONSABILIDADE E SUA EXCLUSIVA PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL EM CONEXÃO COM QUALQUER SOFTWARE OU OUTROS ITENS FORNECIDOS PELA Mespper sob este contrato. (5) a qualquer reivindicação que surge como resultado de (y) circunstâncias cobertos por suas

obrigações de indenização na Seção 3.8 (indenização por você) ou (z) quaisquer produtos de terceiros ou componentes contidos no Software; (6) para qualquer liberação não suportada do software; ou (7), se você resolver ou fazer quaisquer admissões em relação a uma reivindicação sem o prévio consentimento por escrito da Mespper. ESTA SEÇÃO 16 estados NOSSA ÚNICA RESPONSABILIDADE E SUA EXCLUSIVA PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL EM CONEXÃO COM QUALQUER SOFTWARE OU OUTROS ITENS FORNECIDOS PELA Mespper sob este contrato. (5) a qualquer reivindicação que surge como resultado de (y) circunstâncias cobertos por suas obrigações de indenização na Seção 3.8 (indenização por você) ou (z) quaisquer produtos de terceiros ou componentes contidos no Software; (6) para qualquer liberação não suportada do software; ou (7), se você resolver ou fazer quaisquer admissões em relação a uma reivindicação sem o prévio consentimento por escrito da Mespper. ESTA SEÇÃO 16 estados NOSSA ÚNICA RESPONSABILIDADE E SUA EXCLUSIVA PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL EM CONEXÃO COM QUALQUER SOFTWARE OU OUTROS ITENS FORNECIDOS PELA Mespper sob este contrato. ou (7), se você resolver ou fazer quaisquer admissões em relação a uma reivindicação sem o prévio consentimento por escrito da Mespper. ESTA SEÇÃO 16 estados NOSSA ÚNICA RESPONSABILIDADE E SUA EXCLUSIVA PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL EM CONEXÃO COM QUALQUER SOFTWARE OU OUTROS ITENS FORNECIDOS PELA Mespper sob este contrato. ou (7), se você resolver ou fazer quaisquer admissões em relação a uma reivindicação sem o prévio consentimento por escrito da Mespper. ESTA SEÇÃO 16 estados NOSSA ÚNICA RESPONSABILIDADE E SUA EXCLUSIVA PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL EM CONEXÃO COM QUALQUER SOFTWARE OU OUTROS ITENS FORNECIDOS PELA Mespper sob este contrato. ou (7), se você resolver ou fazer quaisquer admissões em relação a uma reivindicação sem o prévio consentimento por escrito da Mespper. ESTA SEÇÃO 16 estados NOSSA ÚNICA RESPONSABILIDADE E SUA EXCLUSIVA PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL EM CONEXÃO COM QUALQUER SOFTWARE OU OUTROS ITENS FORNECIDOS PELA Mespper sob este contrato.

17. Publicidade Direitos. Podemos identificá-lo como um cliente Mespper em nossos materiais promocionais. Vamos parar prontamente fazê-lo mediante o seu pedido enviado para mespper@mespper.com.

Resolução 18. Disputa

18.1. Informal resolução. Em caso de qualquer controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a este Acordo, as partes consultar e negociar uns com os outros e, reconhecendo os seus interesses mútuos, tentativa de alcançar uma solução satisfatória para ambas as partes. Se as partes não chegarem a acordo no prazo de 60 (sessenta) dias, qualquer das

partes pode perseguir alívio que podem estar disponíveis ao abrigo deste Acordo nos termos do Artigo 18.2 (Lei Aplicável; Jurisdição). Todas as negociações nos termos desta Cláusula 18.1 serão confidenciais e tratadas como negociações de compromisso e de liquidação para fins de todas as regras e códigos de evidências da legislação e jurisdições aplicáveis.

18.2. Lei Aplicável; Jurisdição. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, sem dar efeito aos princípios desse estado em matéria de conflitos de leis. Cada parte concorda irrevogavelmente que qualquer ação legal, processo ou ação decorrentes ou relacionadas a este Acordo devem ser levados única e exclusivamente, e estarão sujeitos ao serviço de processo e outras regras processuais aplicáveis, o tribunal estadual ou federal em Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil, e cada parte se submete irrevogavelmente à única e exclusiva jurisdição pessoal dos tribunais em Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil, em geral e incondicionalmente, com relação a qualquer ação, processo ou procedimento de ele ou contra ele por a outra festa.

18.3. Medida cautelar; execução. Não obstante as disposições do Artigo 18.1 (Informal resolução) e a Seção 18.2 (Lei Aplicável; jurisdição), nada neste Acordo impedirá Mespper de buscar uma medida cautelar em relação a uma violação dos direitos de propriedade intelectual, as obrigações de confidencialidade ou execução ou reconhecimento de qualquer prêmio ou ordem em qualquer jurisdição apropriada.

19. As restrições de exportação. O Software está sujeito a restrições de exportação por parte do governo dos Estados Unidos e podem estar sujeitos a restrições de importação de certos governos estrangeiros, e você concorda em cumprir com todas as leis aplicáveis de exportação e importação e regulamentos em seu download de, ao acesso e uso do Programas. Você não deve (e não deve permitir que qualquer terceiro a) remover ou de exportação dos Estados Unidos ou permitir a exportação ou reexportação de qualquer parte do Software ou qualquer produto direto do mesmo: (a) para (ou para um nacional ou residente de) qualquer embargado ou país que apoia terroristas; (B) em violação de qualquer exportação ou importação restrições, leis ou regulamentos qualquer. Você declara e garante que não está localizado em, sob o controle de, ou um nacional ou residente de qualquer país proibido. Você também certificar que você não é uma Pessoa Proibida nem propriedade, controlada por, ou agindo em nome de uma Pessoa Proibida. Você concorda em não usar ou fornecer o software para qualquer uso final proibido, inclusive para apoiar qualquer nucleares, químicas ou proliferação de armas biológicas,

20. Código de Terceiros. O Software inclui o código e bibliotecas licenciado para nós por terceiros, incluindo software de fonte aberta. Veja Código de Terceiros no Mespper produtos por disposições adicionais sobre o uso de código de terceiros.

21. As alterações ao presente Acordo.

21.1. Modificações em geral. Nós podemos modificar os termos e condições deste Contrato (incluindo Políticas Mespper) ao longo do tempo, com aviso dado a você por e-mail, através do software ou através do nosso site. Juntamente com o aviso prévio, vamos especificar a data de vigência das modificações.

Sem-Troca Software: Você deve aceitar as modificações para continuar usando o Software sem custos. Se opor às modificações, seu recurso exclusivo é deixar de utilizar o Software sem custos.

Licenças pagas: Normalmente, quando nós fazer modificações no corpo principal deste Acordo (excluindo as Políticas Mespper), as modificações entrarão em vigor na próxima renovação do seu mandato de Licença e aplicará automaticamente a partir da data de renovação, a menos que você optar por não renovar nos termos a Seção 7.1 (Termo Licença e renovações). Em alguns casos - por exemplo, para tratar de cumprimento das leis, ou conforme necessário para novos recursos - podemos especificar que essas modificações entram em vigor durante o seu mandato Licença então atual. Se a data de vigência de tais modificações é durante o seu mandato Licença então atual e não concordar com as modificações, então (como seu recurso exclusivo), você pode encerrar suas ordens afetadas mediante aviso para nós, e vamos restituir-lhe quaisquer taxas você tem pré-pagos para uso do software afetado para a parte terminada do prazo da licença aplicável. Para exercer esse direito, você deve fornecer-nos com aviso de sua objeção e rescisão no prazo de trinta (30) dias de nos fornece conhecimento das modificações. Para evitar dúvidas, qualquer Ordem está sujeita à versão do presente Acordo, em vigor no momento da Ordem.

Políticas Mespper: Nossos produtos e negócios estão em constante evolução, e podemos modificar as Políticas Mespper ao longo do tempo, incluindo durante o seu mandato Licença então atual, a fim de responder às mudanças em nossos produtos, nosso negócio, ou leis. Neste caso, a menos que exigido pelas leis, que concorda em não fazer modificações às Políticas Mespper que, considerada como um todo, poderiam diminuir substancialmente nossas obrigações durante o seu mandato Licença então atual. As alterações das Políticas Mespper terão efeito automaticamente a partir da data efetiva especificada para as políticas atualizadas.

22. Disposições Gerais

22.1. Avisos. Qualquer notificação nos termos deste Contrato deve ser dada por escrito. Podemos fornecer um aviso para você via e-mail ou através da sua conta. Você concorda que qualquer comunicação eletrônica irá satisfazer todos os requisitos legais de comunicação aplicáveis, inclusive que tais comunicações sejam feitas por escrito. Nossos avisos para você serão considerados entregues no primeiro dia útil após nós enviá-lo. Você vai fornecer um aviso para nós por correio para Mespper, Avenida Edgar Hoffmeister, 600 sala 207 - Zona Industrial Norte - Campo Bom, RS – Brasil – Cep 93700-000. Seus avisos para nós serão considerados entregues após o recebimento.

22.2. Força maior. Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer atraso ou falha na execução de qualquer obrigação nos termos deste Contrato (com exceção de uma falta de pagamento de taxas) se o atraso ou falha é devido a eventos que estão além do controle razoável de tal parte, como uma greve, bloqueio, guerra, ato de terrorismo, motim, desastre natural, falha ou diminuição de redes de dados de energia ou de telecomunicações ou serviços ou, ou a recusa de uma licença por uma agência governamental.

22.3. Tarefa. Você não pode ceder ou transferir este Contrato sem o nosso prévio consentimento por escrito. Como exceção ao disposto acima, você pode transferir este Contrato em sua totalidade (incluindo todas as Ordens) para o seu sucessor resultante de sua fusão, aquisição ou venda de todos ou substancialmente todos os seus ativos ou títulos de voto, desde que você nos forneça notificação imediata por escrito da cessão e o cessionário concordar por escrito a assumir todas as suas obrigações ao abrigo deste Acordo. Qualquer tentativa de transferir ou ceder este Contrato exceto quando expressamente autorizado acima será nula e sem efeito. Podemos ceder os nossos direitos e obrigações decorrentes do presente Acordo (no todo ou em parte) sem o seu consentimento. Nós também podemos permitir que os nossos afiliados, agentes e contratados para exercer os nossos direitos ou realizar nossas obrigações nos termos deste Contrato, caso em que permanecerá responsável pela sua conformidade com este Acordo. Sujeito ao precedente, o presente Acordo entrará em vigor para sucessores e cessionários autorizados das partes.

22.4. Usuários do Governo. Quaisquer federais, estaduais ou locais clientes governamentais estão sujeitos a este Acordo.

22.5. Total acordo. Este Acordo é o acordo inteiro entre você e Mespper em relação ao Software e substitui os anteriores ou contemporâneos, orais ou escritos comunicações,

propostas e representações entre você e Mespper em relação ao Software ou qualquer outro assunto coberto por este Acordo. Nenhuma disposição de qualquer ordem de compra ou outra forma de negócio empregado por você irá substituir ou complementar os termos e condições deste Contrato, e qualquer documento relativo a este Contrato será apenas para fins administrativos e não terá nenhum efeito legal.

22.6. Conflitos. Em caso de qualquer conflito entre o corpo principal deste Contrato e tanto as Políticas Mespper ou Termos específicos do produto, as Políticas Mespper ou Termos específicos do produto (se aplicável) irá controlar com relação ao assunto em questão.

22.7. renúncias; Modificações. Nenhuma falha ou atraso pelo lesado a este Acordo no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio nos termos deste instrumento irá operar como uma renúncia, nem qualquer exercício único ou parcial do mesmo impedir qualquer outro ou ainda mais seu exercício ou o exercício de qualquer direito, poder ou privilégio aqui previsto na lei ou equidade. Exceto conforme estabelecido na Seção 21 (Alterações a este Acordo), quaisquer alterações ou modificações neste Acordo deve ser executado por escrito pelos representantes autorizados da Mespper e você.

22.8. Interpretação. Tal como aqui utilizado, "incluindo" (e as suas variantes) significa "incluindo, sem limitação" (e suas variantes). Os títulos são apenas para conveniência. Se qualquer disposição deste Acordo for considerada nula, inválida, ineficaz ou ilegal, as outras disposições continuarão em pleno vigor e efeito.

22.9. Contratantes independentes. As partes são contratantes independentes. Este Contrato não será interpretado como constituindo qualquer das partes como um parceiro do outro ou criar qualquer outra forma de associação legal que daria a qualquer uma das partes o direito expresso ou implícito, poder ou autoridade para criar qualquer dever ou obrigação da outra parte.

23. Definições. Certos termos capitalizados são definidos nesta Seção 23, e outros são definidos contextualmente neste Acordo.

"Serviços adicionais" significa Technical Account Manager ("TAM") serviços, suporte e manutenção ou outros serviços relacionados com o Software fornecido pela Mespper, conforme identificado em um Pedido.

"Afiliado" significa uma entidade que, direta ou indiretamente, possui ou controla, é de propriedade ou seja controlada ou esteja sob propriedade comum ou controle com uma festa, onde "controle" significa o poder de dirigir a gestão ou assuntos de uma entidade, e

"apropriação" significa o usufruto de mais de 50% dos títulos de capital votante ou outros interesses de voto equivalentes da entidade.

"Políticas Mespper" significa Mespper de Política de Utilização Aceitável, Política de Privacidade, Comunidade Online Plataformas Termos de Uso, política de suporte, Política de suporte da empresa e Serviços, Termos para Código de Terceiros no Mespper produtos e (salvo indicação em contrário) quaisquer outras políticas ou termos referenciados no presente Acordo.

"Tecnologia Mespper" significa o Software (incluindo todos sem custo de Software), Mespper Entregas, o seu "look and feel", toda e qualquer tecnologia relacionada ou subjacente e quaisquer modificações ou trabalhos derivados do anterior, incluindo como eles podem incorporar o feedback.

"Usuários autorizados" significa que os indivíduos específicos que você designar para usar o Software aplicável e para quem você pagou as taxas exigidas. Usuários autorizados podem ser seus ou de suas afiliadas funcionários, representantes, consultores, contratados, agentes ou outros terceiros que estão agindo para seus ou de suas afiliadas benefícios ou em nome dos seus ou suas filiais. Usuários autorizados também incluem quaisquer usuários secundários que você permite usar o Software, sujeito à Seção 2.3 (usuários secundários).

"Documentação" significa que o nosso padrão de documentação publicada pela Software, atualmente localizada aqui.

"Comentários" significa comentários, perguntas, ideias, sugestões ou outro feedback em relação ao Software, Suporte e Manutenção ou serviços adicionais.

"Leis" significa todas as leis locais, estaduais, leis federais e internacionais, regulamentos e convenções, incluindo os relacionados com a privacidade de dados e transferência de dados, comunicações internacionais e à exportação de dados técnicos ou pessoais.

"Termo de Licença" significa que o seu prazo de licença permitido para o Software, conforme estabelecido em um Pedido.

"Novos lançamentos" significa quaisquer correções de bugs, patches, versões maiores ou menores, ou quaisquer outras mudanças, melhorias ou modificações ao Software que Mespper torna disponível para você como parte de suporte e manutenção.

"Ordem" significa a documentação de pedido aplicável da Mespper ou outro fluxo de compra referência ao presente Acordo. As encomendas podem incluir compras de licenças de software, suporte e manutenção, serviços adicionais, aumento ou modernizadas Âmbito de utilização ou renovações.

“Termos específicos do produto” significa termos adicionais que se aplicam a um determinado software e adicionais Serviços, atualmente localizadas aqui.

“Âmbito de Utilização” significa que o seu âmbito de utilização autorizada para o Software conforme especificado no Pedido aplicável, que podem incluir: (a) número e tipo de usuários autorizados, (b) o número de licenças, cópias ou instâncias, ou (c) entidade, divisão de negócios unidade, site, domínio de utilização ou outras restrições ou unidades faturáveis.

"Programas" significa produtos da Mespper comercialmente disponíveis para download de software (atualmente designados como "servidor" ou implantações "Data Center"), incluindo aplicações móveis de tais produtos. Seu pedido será especificar o Software que você pode usar.

“Suporte e Manutenção” significa serviços de suporte e manutenção da Mespper para o Software, conforme descrito no Política de suporte Mespper e Política de suporte da empresa e Serviços (se aplicável). Seu nível de Suporte e Manutenção serão especificadas em seu pedido.

"Treinamento" significa serviços de formação e de certificação fornecido pelo Mespper.